

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス lumiere

公表日 2026年 1月 20日

利用児童数 2025年 11月 18日

回収数 10

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%			20%	シンプルなスペースにその時必要な物、遊ぶものが出されている	備品や用具は棚にしまい、必要な時だけ出しています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%			10%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%			10%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				面談でも、事業所での様子・家庭での様子のすり合わせができた	面談時以外にも、送迎時に日々のご様子をお伝えしています
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%			20%	核となるものだけでなく、その時々や発達の段階に応じて変化もしてくれている	子供達の特性や成長に合わせて、プログラムの組み合わせを考えています
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	10%		30%	保育施設ではないが、地域の図書館や公園、施設は訪れている	きららホールや公園で交流を図っています
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				説明だけでなく、こちらの質問にも丁寧に答えてもらった	書面や口頭で説明しています
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	30%		10%	障害を持つ子に特化した講座を紹介してもらい、実際に参加し、大変勉強になり助かった	研修会の案内をお知らせしています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・毎日、どんな事をしたのか、どのような反応や行動があったのか丁寧に教えてくれます ・細かく見てもらい、気にかけてもらっている	送迎時に日々お伝えしています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				その他、こちらが相談したい時に電話やLINEでやり取りをしてもらっている	面談以外にも、電話やLINEで対応しております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%			10%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	30%	10%	10%	兄弟に付いては分からないが、保護者の参観行事は実施予定。子供の活動主体なので、保護者参加行事の頻度はそこまで多くなくても良いと思うので、現状で満足している	年に1～2回参観を兼ねて、父母の会を実施しています

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				最初の説明時にも伺ったし、事業所の部屋にも対応先についての案内が貼られていた。	契約時に説明しています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				毎回の報告、活動の様子がわかる写真、動画、たまの通信、どれも楽しく拝見している	S N Sやlumière新聞等で発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	20%		10%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%			10%	避難先まで先生方と子供達で実際に歩いている	毎年4月に避難訓練を実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%				実際に怪我をして帰宅した時も、そこまで大したものではなかったが（血は出ていない）しっかり説明があり助かった	どんな事でも必ずお伝えしています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	90%	10%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	60%	40%			帰ってくると毎回「〇〇ちゃんと～した」 「楽しかった」 など話してくれます	お友達と遊んで楽しかったと思ってもらえるように、プログラムを組み込んでいます
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					